

TIETOSUOJA- JA EVÄSTESELOSTE 9.1.2024

Tämä on Tietosuojalain ja Euroopan Unionin yleisen tietosuojasetuksen (2016/679/EU) mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointikirja.

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä (jäljempänä "Rekisterinpitäjä") toimii

Infratiera Oy
y-tunnus: 2886769-3

Henkilötietojen käsittelyä koskevat kysymykset pyydämme osoittamaan: info@infratiera.fi.

1. Termien tarkoitus

"Rekisteröidyllä" tarkoitamme sitä ihmistä, kenen henkilötietoja Rekisterinpitäjä käsittelee henkilörekistereissään.

"Henkilötiedoilla" tarkoitamme kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön eli rekisteröityyn liittyviä tietoja, kuten nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero ja asioimishistoria.

"Asiakkaalla" tarkoitamme niiden yritysten ja muiden yhteisöjen (jäljempänä "yritys") yhteyshenkilöitä, joiden kanssa Rekisterinpitäjällä on asiakassuhde, tai asiakassuhteen päättymisestä on kulunut enintään kolme seuraavaa kalenterivuotta.

"Potentialisilla asiakkailla" tarkoitamme sellaisia yritysten yhteyshenkilöitä, joiden kanssa Rekisterinpitäjä pyrkii luomaan uuden asiakassuhteen tai uusimaan yli kolme vuotta sitten päättyneen asiakassuhteen.

"Sidosryhmillä" tarkoitamme sellaisia yritysten yhteyshenkilöitä, joiden kanssa Rekisterinpitäjillä on yhteistyösuhde (esimerkiksi palveluja Rekisterinpitäjille tuottavien yritysten edustajat) tai muu yhteistyösuhteeseen rinnastettava yhteys (esimerkiksi yhteiskunnalliset päättäjät yhteiskuntasuhdetoimintaan liittyen).

2. Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi?

Rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröityjen henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin (yhteen tai useampaan samanaikaisesti):

- Asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoito, analysointi ja kehittäminen
- Tuotteiden ja palvelujen toimittaminen
- Asiakasviestintä
- Markkinointi

- Palveluiden kehittäminen

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan seuraavat alakohdat:

- käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa olet osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi pyynnöstäsi;
- käsittely on tarpeen Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset edut;
- olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten; ja/tai
- käsittely on tarpeen Rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietojasi pannaakseen täytäntöön sopimuksen kanssasi tai edustamasi yrityksen kanssa mm. uusiutuvan energian, akkuvarastojen, sähköasemien tai muiden Infratieran palveluiden toteuttamiseksi.

Rekisterinpitäjällä on liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten oikeus edistää tuotteidensa ja palveluidensa myyntiä markkinoinnin ja myynnin keinoin, ja Rekisterinpitäjä voi oikeutetun edun perusteella harjoittaa suoramarkkinointia ja myyntiä yhteystietojasi hyödyntäen. Muita Rekisterinpitäjän oikeutettuja etuja, joiden perusteella henkilötietojasi voidaan käsitellä, ovat mm. neuvonta ja muu asiakaspalvelu ei-asiakkaille, liiketoiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen.

Mikäli tietojen käsittely ei perustu sopimustarpeeseen tai oikeutettuun etuun on Infratieralla rekisterinpitäjänä mahdollisuus pyytää suostumustasi muunlaiseen henkilötietojen käsittelyyn. Rekisterinpitäjä voi käsitellä henkilötietojasi lisäksi lainsäädännön niin velvoittaessa, kuten esimerkiksi kirjanpitolain säilytysvelvollisuuden perusteella.

3. Mitä tietotyyppisiä voimme käsitellä?

Rekisterinpitäjän keräämät henkilötiedot voivat sisältää muun muassa seuraavan tyyppisiä tietoja ja niihin tehtyjä muutoksia:

3.1. Perustiedot kaikista rekisteröidyistä

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumerot)
- titteli ja/tai työnkuvaus

- sen yrityksen nimi ja muut tarpeelliset tunnistetiedot, jota rekisteröity edustaa suhteessa Rekisterinpitäjään
- kieli
- rekisteröidylle kohdistettu viestintä sekä viestintään liittyvä toiminta
- suoramarkkinointi
- Rekisterinpitäjän digitaalisten palvelujen käyttöä koskevat tiedot
- tiedot rekisteröidyn päätelaitteisiin (kuten tietokoneisiin ja mobiililaitteisiin) lähetetyistä evästeistä ja muista vastaavista toiminnoista ja niiden avulla kerätystä datasta, mikäli henkilö on tunnistettavissa näiden tietojen perusteella
- asiakaspalveluun liittyvät, taltioidut sähköposti- ja verkkokeskustelut esimerkiksi verkkosivujen chatissa ja sosiaalisen median kanavissa

3.2. Rekisterinpitäjän palveluja ostaneiden rekisteröityjen tiedot ja rekisteröityjen antama palaute

- asiakassuhteen tai vastaavan suhteen alkamis- ja päättymisaika ja -tapa
- asiakkaan ilmoittamat mielenkiinnonkohteet ja muut tiedot
- asiakkaan antaman palautteen ja mahdollisten reklamaatioiden sisältö, niihin liittyvä kirjeenvaihto ja jatkotoimenpiteet

4. Mistä keräämme henkilötietoja?

Rekisterinpitäjä saa suuren osan henkilötiedoista asiakassuhteen alussa ja sen aikana sekä niistä ohjelmista, joiden avulla käytät palvelujamme.

Rekisterinpitäjä saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös viranomaisilta ja organisaatioilta, jotka tarjoavat henkilö- ja luottotietojen hankinta- ja päivityspalveluja, sekä julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten www-sivuilta ja sosiaalisen median kanavista. Rekisterinpitäjä kerää markkinointitarkoituksiin henkilötietoja rekisteröidyltä myös erilaisten aktivointien, kuten kyselyiden tai tapahtumien yhteydessä (Rekisterinpitäjän tai niiden yhteistyökumppaneiden toimesta).

Rekisterinpitäjä saa henkilötietoja yritysten edustajista lisäksi näiden kollegoilta eli yrityksen pääyhteyshenkilö voi luovuttaa Rekisterinpitäjälle henkilötietoja myös muista Rekisterinpitäjän palveluiden käyttöön ja markkinointiin liittyvistä henkilöistä.

5. Kenelle voimme jakaa henkilötietojesi?

Rekisterinpitäjä ei anna, myy tai muuten paljasta henkilötietojesi ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei seuraavassa toisin mainita.

Rekisterinpitäjä saattaa jakaa henkilötietojesi Rekisterinpitäjälle palveluita suorittaville kolmansille osapuolille. Näitä palveluita voivat olla esimerkiksi asiakaspalvelu,, tutkimustoiminta, markkinointi ja tapahtumien tuottaminen.

Rekisterinpitäjä voi jakaa henkilötietojasi muille tarkkaan harkituille yhteistyökumppaneille, joiden kanssa Rekisterinpitäjä yhdessä hallinnoi ja toteuttaa projekteja.

Rekisterinpitäjä saattaa jakaa henkilötietojasi tarkkaan harkittujen kolmansien osapuolten kanssa, perustellusta syystä, osapuolten yhteisiin tai itsenäisiin suoramarkkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan jakaa kyseisiin tarkoituksiin vain silloin, kun kolmannen osapuolen suunniteltu käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kanssa.

Rekisterinpitäjä saattaa jakaa henkilötietojasi yrityskaupan tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä tai palvelun siirtyessä toiselle palveluntarjoajalle. Rekisterinpitäjä saattaa jakaa henkilötietojasi tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.

6. Henkilötietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä saattaa palveluja tarjotessaan käyttää eri puolilla maailmaa sijaitsevia resursseja ja palvelimia. Rekisterinpitäjä saattaa siten siirtää henkilötietojasi palvelujen käyttömaan ulkopuolelle ja mahdollisesti myös EU-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö on erilainen.

Näissä tapauksissa Rekisterinpitäjä varmistaa, että tietojen siirrolle on olemassa oikeusperusta ja että henkilötiedot suojataan esimerkiksi käyttämällä (tarvittaessa) asianmukaisten viranomaisten hyväksymiä vakiosopimuksia ja käsittelijäsopimuksia, ja edellyttämällä asianmukaisten teknisten ja muiden tietosuojatoimien noudattamista.

7. Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi?

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietojasi niin kauan kuin Rekisterinpitäjällä on jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 3 kuvattu peruste tietojen käsittelyyn voimassa, sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen.

Rekisterinpitäjä voi käsitellä asiakkaiden henkilötietoja asiakassuhteesi olemassaolon ajan sekä päätösvuotta seuraavan kolmannen vuoden loppuun. Tämän jälkeen Rekisterinpitäjä voi siirtää suppeammat, tarpeelliset henkilötietosi markkinointirekisteriin ja käsitellä sinua jälleen potentiaalisena asiakkaana.

Rekisterinpitäjä voi käsitellä potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja toistaiseksi niin kauan, kunnes sinusta tulee asiakas tai kunnes vaadit tietosi poistettavaksi Rekisterinpitäjän markkinointirekisteristä.

8. Oikeutesi henkilötietoihin

Rekisteröitynä sinulla on erityyppisiä mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn. Pääsääntöisesti toteutamme pyyntösi kuukauden sisällä. Pyydämme ottamaan yhteyttä tämän tietosuojaselosteen kohdassa 1 annettuihin yhteystietoihin oikeuksiesi käyttämiseen liittyen.

9. Minkä maan lainsäädäntöä tietojesi käsittelyyn sovelletaan?

Rekisterinpitäjän henkilökäyttöihin ja niihin sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuojasäätelyä.

10. Tietosuojaselosteen päivitettävyyttä

Rekisterinpitäjä kehittää liiketoimintojaan jatkuvasti ja se saattaa tarkoittaa myös henkilötietojen käsittelyyn liittyviä muutoksia. Päivitämme tarvittaessa tietosuojaselosteen vastaamaan muuttuneita toimintatapoja. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muutoksiin. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Jos Rekisterinpitäjä alkaa käsitellä henkilötietojasi muuhun tarkoitukseen kuin siihen, johon henkilötietosi alun perin kerättiin, ilmoitamme asiasta ja päivitetystä tietosuojaselosteesta ennen kyseistä jatkokäsittelyä. Muiden muutosten osalta tiedotamme verkkosivuillamme tietosuojaselosteen päivittämisestä.

11. Evästekäytäntö

Mikä on eväste?

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa tietokoneelle, tabletille tai älypuhelimelle. Eväste ei ole ohjelma. Eväste ei sisällä haittaohjelmia tai viruksia.

Evästeiden käyttö sivustolla

Osa evästeistä on välttämättömiä Infratiera Oy:n verkkosivuston toiminnalle. Evästeiden tietojen perusteella voimme optimoida sivuston palvelemaan paremmin asiakkaitamme. Evästeet muistavat verkkovierailuissasi asioita, kuten sivuston aiemmat käyttökerrat. Käytämme evästeitä palvelumme osana. Evästeitä tallentavat palvelut ja evästeiden käyttötarkoitukset on kerrottu eri evästeluoakkien alla:

Kuinka pitkäksi aikaa evästeet tallennetaan?

Laitteisiin ja selaimiin tallennettujen evästeiden voimassaoloaika vaihtelee. Evästeen voimassaoloaika lasketaan edellisestä kerrasta, kun vierailit sivustolla. Kun evästeen voimassaoloaika päättyy, se poistetaan automaattisesti. Kaikkien evästeidemme voimassaoloajat on kerrottu evästeperiaatteessamme.

Evästeiden estäminen tai poistaminen

Asiakas voi halutessaan estää kaikki evästeet ja/tai kolmannen osapuolen evästeet vaihtamalla tietokoneen, tabletin tai älypuhelimien selainasetuksia. Jos estät ja poistat kaikki evästeet ja/tai kolmannen osapuolen evästeet, et voi käyttää sivuston kaikkia toimintoja ja palveluita (sillä niiden toiminta perustuu evästeisiin).

Google Analytics-evästeiden poistosta voit lukea, <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Kuinka evästeet poistetaan?

Asiakas voi poistaa aiemmin hyväksymänsä evästeet. Evästeet on mahdollista poistaa useimmiten asetusvalikon turvallisuus- ja yksityisyysasetuksissa.

Annetun eväste suostumuksen muuttaminen

Voit muuttaa antamaasi suostumusta joko poistamalla evästeet selaimestasi tai vaihtamalla aiempaa valintaa.

12. Kysyttävää evästeistä?

Jos haluat lähettää meille palautetta tai kysymyksiä koskien näitä tietoja tai tietojesi käsittelyä, voit olla yhteydessä info@infratiera.fi.

VÄLTTÄMÄTTÖMÄT

Välttämättömät evästeet auttavat tekemään verkkosivustosta käyttökelpoisen sallimalla perustoimintoja kuten sivulla siirtymisen ja sivuston suojattujen alueiden käytön. Verkkosivusto ei toimi kunnolla ilman näitä evästeitä.

TOIMINNALLISET

Toiminnalliset evästeet mahdollistavat verkkosivuston ulkoasua tai toimintoja muuttavan tiedon tallentamisen. Näitä tietoja ovat esimerkiksi valitsemasi kieli tai alue.

TILASTOLLISET

Tilastoevästeet auttavat sivuston omistajia ymmärtämään, miten käyttäjät ovat vuorovaikutuksessa sivustojen kanssa keräämällä ja raportoimalla tietoja.

MARKKINOINTI

Markkinointievästeitä käytetään verkkosivustoilla kävijöiden seurantaan. Tarkoituksena on näyttää mainoksia, jotka ovat sopivia ja kiinnostavia yksittäisille käyttäjille, ja siten arvokkaampia julkaisijoille ja kolmansien osapuolten mainostajille.

Antamasi suostumus koskee seuraavaa domainia, www.infratiera.fi

Asetukset

Välttämättömät

Välttämättömät evästeet auttavat tekemään verkkosivustosta käyttökelpoisen sallimalla perustoimintoja kuten sivulla siirtymisen ja sivuston suojattujen alueiden käytön. Verkkosivusto ei toimi kunnolla ilman näitä evästeitä.

Toiminnalliset

Toiminnalliset evästeet mahdollistavat verkkosivuston ulkoasua tai toimintoja muuttavan tiedon tallentamisen. Näitä tietoja ovat esimerkiksi valitsemasi kieli tai alue.

pll_language Tätä evästettä käytetään määrittämään kävijän haluama kieli ja asettamaan kieli sen mukaisesti verkkosivustolla, jos mahdollista.

Tilastolliset

Tilastoevästeet auttavat sivuston omistajia ymmärtämään, miten käyttäjät ovat vuorovaikutuksessa sivustojen kanssa keräämällä ja raportoimalla tietoja.

_ga Tukee Google Universal Analytics –toimintaan. Merkittävä päivitys Googlen yleisimmin käytettyihin analytiikkapalveluihin. Tätä evästettä käytetään yksittäisten käyttäjien erottamiseen, asettaa satunnaisen numerosarjan asiakastunnisteeksi. Tunniste lisätään jokaiseen sivustolla tehtävään sivustopyyntöön ja käytetään vierailijoiden laskemiseen, sekä istunto ja kampanjadata luomiseksi sivuston analytiikkaraportteihin. Eväste vanhenee automaattisesti 2 vuoden jälkeen. Sivustojen omistajat voivat muokata tätä itse.

Google Analytics Näitä evästeitä käytämme tietojen keräämiseksi siitä, miten vierailijat käyttävät verkkosivustoamme. Käytämme tietoja parantaaksemme verkkosivustoamme. Nämä evästeet keräävät tietoja anonymisti, mukaan lukien sivustolla vierailijoiden henkilöiden määrä, mistä vierailijat ovat tulleet sivustollemme ja millä sivuilla he ovat vierailleet.

Markkinointi

Markkinointievästeitä käytetään verkkosivustoilla kävijöiden seurantaan. Tarkoituksena on näyttää mainoksia, jotka ovat sopivia ja kiinnostavia yksittäisille käyttäjille, ja siten arvokkaampia julkaisijoille ja kolmansien osapuolten mainostajille.

visitor_privacy_metadata Tätä evästettä käytetään videoiden katseluiden seuraamisen yksilöllisenä tunnisteena. Tämä on yleinen Googlen eväste,
Visitor_info1_live jota käytetään läpi useiden Googlen palveluiden. Se tallentaa
pref apisid ssid käyttäjäpreferenssejä, voimme käyttää Googlen hauissa
login_info ysc sapisid näytettävien mainosten
personointiin.

YouTube käyttää näitä evästeitä kerätäksesi käyttäjätietoja verkkosivustoille upotettujen videoiden välityksellä. Tällainen data ryhmitetään muista Googlen palveluista saadun profiilidatan kanssa, jotta sivustovierailijoille on mahdollista tarjota kohdennettua mainontaa laajasti sekä heidän omistaan että muista verkkosivustoista.

Luokittelemattomat

Luokittelemme parhaillamme luokittelemattomia evästeitä yhdessä yksittäisten evästeiden tarjoajien kanssa.